

ALGEMENE VOORWAARDEN FokkerEnzo.net

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37147223

1 Algemeen

1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

Oprachtnemer: Mw. J.M. Fokker, handelend onder de eenmanszaak FokkerEnzo.net

Oprachtgever: De Contractuele wederpartij van de Oprachtnemer.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Oprachtnemer, op alle overeenkomsten die Oprachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Oprachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Oprachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Oprachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Oprachtgever.

2.2 Alle aanbiedingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Als Oprachtgever aan Oprachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Oprachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door Oprachtgever verstrekte onjuiste gegevens.

3. Levertijd

3.1 De door Oprachtnemer opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij Oprachtnemer er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.

3.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.

Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan Oprachtnemer de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren. Indien er sprake is van meerwerk kan de Oprachtnemer de levertijd dienovereenkomstig verlengen. Indien Oprachtnemer gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

4. Prijs

4.1 Indien de partijen niet schriftelijk anders overeen gekomen zijn, wordt het tarief van Oprachtnemer vastgesteld aan een uurtarief.

4.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfskosten, alsmede andere kosten en voorschotten.

4.3 Bedragen zijn exclusief BTW.

4.4 Oprachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

5 Adviezen en uitvoering opdracht

5.1 Oprachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Oprachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5.2 Door Oprachtnemer verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Oprachtgever verstrekte informatie. Oprachtnemer gaat uit van de juistheid van deze informatie.

5.3 Oprachtnemer zal de werkzaamheden uit overeenkomst als een zorgvuldig (be)handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan Oprachtnemer niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat, maar zal hij zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat wordt bereikt.

5.4 Ten aanzien van vertalingen van Software van het Engels naar Nederlands geldt dat de vertaling bij benadering is waarbij expliciet wordt medegedeeld dat bepaalde terminologieën aan meerdere uitleg vatbaar zijn en derhalve een interpretatie vormen van de vertaler. Oprachtgever kan geen rechten ontlenen aan andersluidende interpretaties, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Oprachtnemer.

6 Intellectuele eigendom

6.1 Oprachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Oprachtgever.

6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Oprachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Oprachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Oprachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Oprachtnemer verstrekt zijn.

6.3 Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6.4 Oprachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.

7 Betalingsvoorwaarden

7.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen veertien dagen na (deel)factuurdatum.

7.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Oprachtgever verplicht op verzoek van Oprachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Oprachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim.

Oprachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Oprachtgever te verhalen.

7.3 Het recht van Oprachtgever om zijn vorderingen op Oprachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Oprachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

a. een betalingstermijn is overschreden;

b. de Oprachtgever failliet is, of in surseance is;

c. de Oprachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;

d. de Oprachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7.4 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf eenentwintig dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst en/of de goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van 21 dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.

7.5 De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.

7.6 Voor transacties met consumenten geldt de wettelijke rente welke is vastgesteld door de Nederlandse overheid.

7.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Oprachtgever aan Oprachtnemer alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend:

over de eerste € 3.000 15%

over het meerdere tot € 6.000 10%

over het meerdere tot € 15.000 8%

over het meerdere tot € 60.000 5%

over het meerdere vanaf € 60.000 3%

7.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Oprachtgever verschuldigd.

7.9 Indien Oprachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Oprachtgever.

- 8 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**
- 8.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 9 Wijzigingen in de opdracht**
- 9.1 Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9.3 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.
- 10 Oplevering**
- 10.1 De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: de Opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat Opdrachtnemer hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- 10.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever concept ontwerpen of teksten levert en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na verzending zijn op- of aanmerkingen dan wel wijzigingen aan het ontwerp aan Opdrachtnemer schriftelijk mededeelt, kan Opdrachtnemer uitgaan van het gegeven dat Opdrachtgever daarmee zijn (al dan niet stilzwijgende) instemming heeft verleend ten aanzien van de door Opdrachtnemer verstrekte concepten.
- 11 Ontbinding**
- 11.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 11.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 11.3 Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, ziekte bij Opdrachtnemer.
- 11.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade,
- 12 Reclames, klachten**
- 12.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 12.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.
- 13 Eigendomsvoorbehoud**
- 13.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, fotomateriaal, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten opdrachten is nagekomen.
- 13.2 Bij het gebruik van zogenaamde Open Source software worden aan opdrachtgever geen rechten van eigendom ontleend, tenzij deze Open Source specifiek voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer is aangepast.
- 13.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 14 Aansprakelijkheid**
- 14.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 14.2 Niet voor vergoeding komt in aanmerking indirecte schade, bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 14.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 14.4 De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 14.5 Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom. Indien tussen partijen een periodieke facturering is overeengekomen, is de aansprakelijkheid in dat geval beperkt tot ten hoogste 2 maanden factuurwaarde, gemiddeld berekend over de laatste 6 maanden.
- 14.6 Ten aanzien van door Opdrachtnemer geleverde software aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid, behoudens opzet of grove schuld zijdens Opdrachtnemer.
- 14.7 Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid, behoudens opzet of grove schuld zijdens Opdrachtnemer.
- 14.8 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Opdrachtnemer en ieder ander van wiens hulp Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 15 Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 15.1 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bevoegd kennis te nemen van geschillen.
- 15.2 Nederlands recht is van toepassing.